

Правила акции «Расширенная гарантия»

1. Общий срок проведения акции «Расширенная гарантия» (далее – «Акция») с 24 марта 2020 года по 30 июня 2021 года. Здесь и далее в правилах Акции учитывается московское время. Указанный срок включает в себя:
 - 1.1. Срок покупки товара, участвующего в Акции, с 24 марта 2020 года по 30 июня 2021 года.
 - 1.2. Срок активации одного дополнительного года гарантии составляет 90 дней с даты покупки товара, но не позже 30 сентября 2021 года.
2. Территория проведения Акции: Российская Федерация, Республика Казахстан, Республика Беларусь
3. Участником акции может стать дееспособный человек, достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин одной из вышеуказанных стран, постоянно проживающий на территории одной из вышеуказанных стран, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам.
4. В акции «Расширенная гарантия» участвуют электробытовые товары под товарными знаками Philips, Saeco, Sonicare, Respiroics, Avent, приобретенные в интернет-магазине на сайте www.shop.philips.ru (продавец ООО «Аристос», ОГРН 5087746296908) и относящиеся к одной из следующих категорий товаров:
 - Для ухода за одеждой
 - Для уборки дома
 - Для кухни
 - Для красоты и здоровья
 - Для ухода за полостью рта
 - Для ухода за собой
5. Акция распространяется только на изделия, первоначально ввезенные на территорию Таможенного Союза официальным импортером (ООО «ФИЛИПС», РФ, 123022 г. Москва, ул. Сергея Макеева, д.13), имеющие полную идентификационную информацию, приобретенные и используемые исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
6. Акция не распространяется на механические товары без электронных частей, расходные материалы и аксессуары, включая, но не ограничиваясь: механические гладильные доски, пикфлоуметры, спейсеры, дыхательные тренажеры, изделия из стекла, сменные аксессуары, лампы, батареи, аккумуляторы, неэлектрические товары по уходу за детьми торговой марки Avent (соски, пустышки, бутылочки, тарелочки и т.п.), накопители мусора, ремни, щетки, насадки, головки бритв, триммеров и эпиляторов, иные части с ограниченным сроком эксплуатации.
7. Для участия в Акции участнику необходимо приобрести любой товар из списка в п.4 в течение срока, указанного в п. 1.1, и активировать расширенную гарантию (п.10) на сайте: www.service.philips.ru/shopwarranty/register в течение срока, указанного в п. 1.2 настоящих Правил.
8. Сохранить документ, подтверждающий факт покупки (чек), и электронное письмо, подтверждающее факт активации расширенной гарантии.
9. Выполнив действия, указанные в п. 7 и 8 настоящих Правил, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с данными Правилами и получаете один год расширенной гарантии (п.10) на приобретенный товар в дополнение к стандартному сроку гарантии.
8. После активации расширенной гарантии вы получите электронное письмо-подтверждение с номером расширенной гарантии на указанный вами адрес электронной почты. Участник Акции несет ответственность за корректность и достоверность данных, предоставленных в рамках участия в Акции.
9. При обращении в авторизованный сервисный центр Philips для получения услуг в рамках Акции (в период действия расширенной гарантии) участнику необходимо предоставить сотруднику сервисного центра чек, подтверждающий покупку товара, письмо-подтверждение активации расширенной гарантии с уникальным

идентификатором расширенной гарантии и использовать для регистрации сервисного обращения тот же номер мобильного телефона, что был использован при покупке товара (в случае, если у участника изменился номер мобильного телефона после совершения покупки, ему необходимо сначала обратиться в Информационный центр Philips).

10. Расширенная гарантия – период времени от момента окончания основного срока гарантии на товар и до даты, указанной в подтверждении активации согласно настоящим Правилам, включительно, предоставляемый потребителю (физическому лицу, использующему товар Philips исключительно для личных/семейных бытовых нужд в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации товара и дополнений к ней) в дополнение к основному сроку гарантии, в течение которого потребителю оказываются услуги бесплатного сервисного обслуживания (п.11) товара под товарным знаком Philips в авторизованных сервисных центрах Philips.

11. Бесплатное сервисное обслуживание – дополнительное обязательство изготовителя по устранению заводских недостатков товара, которое включает проведение бесплатного ремонта с бесплатной заменой необходимых в процессе ремонта комплектующих, при условии отсутствия нарушений условий эксплуатации, транспортировки и хранения товара, а также иных условий основных гарантийных обязательств изготовителя.

12. Бесплатное сервисное обслуживание в рамках Акции не распространяется на товары, недостатки которых возникли вследствие:

- Нарушения Потребителем правил эксплуатации, хранения или транспортировки товара;
- Отсутствия или ненадлежащего обслуживания товара согласно рекомендаций инструкции по эксплуатации (например, нерегулярная очистка от накипи, промывка частей изделия и т.п.);
- Использования неоригинальных аксессуаров и/или расходных материалов, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации (если их использование привело к нарушению работоспособности товара);
- Действий третьих лиц:
 - ремонта неуполномоченными лицами, внесения несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений и изменений программного обеспечения;
 - отклонения от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
 - неправильной установки и/или подключения изделия;
 - подключения изделия к другому изделию/товару в не обесточенном состоянии (любые соединения должны осуществляться только после отключения всех соединяемых изделий/товаров от питающей сети).
 - Действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.п.).

13. Участвуя в Акции вы соглашаетесь, что права и обязанности Организатора Акции, предусмотренные настоящими Условиями, в отношении товаров, относящихся к категориям для ухода за одеждой, для уборки дома, для кухни, могут быть переданы Организатором Акции третьему лицу.

14. Организатор Акции: ООО «ФИЛИПС», ОГРН 1027700044074.